

# 文化和旅游部办公厅关于进一步做好 文化和旅游行业疫情防控工作的紧急通知

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局），新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局：

7月28日，湖南省张家界市新冠肺炎疫情防控工作指挥部办公室通告，辽宁省大连市7月26日及27日发现的4名新冠肺炎感染者在时间和空间上有轨迹交集，共同指向张家界7月22日晚魅力湘西剧场，经评估，7月22日晚第一场（18:00—19:00）魅力湘西所有观众属于高风险人群。针对上述情况，结合当前疫情防控形势，为进一步做好文化和旅游行业疫情防控工作，现将有关要求通知如下：

## 一、提高思想认识，毫不放松抓好疫情防控工作

各地文化和旅游行政部门要牢固树立“人民至上、生命至上”理念，深入贯彻习近平总书记关于疫情防控重要指示批示精神，落实党中央、国务院决策部署，增强风险意识，坚持底线思维，始终绷紧疫情防控这根弦，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态。要全面履行岗位职责，压紧压实防控责任，坚持守土有责、守土尽责，把责任落实到具体单位、每名人员、各个环节，杜绝形式主义、官僚主义，以疫情防控的具体行动和实际成效践行初心使命、做到“两个维护”。张家界市文化旅游广电体育局要在当地疫情防控指挥部门的领导下，指导魅力湘西剧场及其他文化和旅游经营场所严格落实疫情防控要求，配合相关部门做好后续工作；要汲取经验教训，举一反三，堵塞其他疫情防控漏洞，补齐疫情防控短板。湖南省文化和旅游厅要加强工作指导，精准调度指挥，督促张家界市采取积极有效的应对措施。

## 二、紧盯重点领域，严格落实疫情防控措施

各地文化和旅游行政部门要围绕重点领域、紧盯关键环节，把疫情防控各项措施抓细抓实抓落地。指导A级旅游景区加强疫情防控工作，严格落实“限量、预约、错峰”要求，控制游客接待上限；

严格落实门票预约制度，确保游客信息可查询可追踪；严格落实景区景点前扫码登记、测体温等要求，督促游客执行好“一米线”、佩戴口罩等防控措施；严格落实景区内重点场所、重点设施防控要求，对容易形成人员聚集的项目和场所，要强化局部卫生管理和防控措施；严格落实人流引导和疏导措施，防止人员瞬时聚集。指导星级饭店加强疫情防控工作，严格餐具消毒，提倡非接触式点餐结账，推荐使用公筷公勺，提醒就餐时保持距离，非就餐时佩戴口罩。指导公共图书馆、剧院、上网服务场所、娱乐场所等加强疫情防控工作，落实主体责任，排查安全隐患，对进入人员检测体温、查验“健康码”，严格落实佩戴口罩、日常保洁、通风消毒等防控措施。指导旅行社和在线旅游企业加强疫情防控工作，严格执行《旅行社有序恢复经营疫情防控措施指南》要求，加强风险研判，优化产品供给，强化关键环节管理，不得组团前往高中风险地区旅游，不得开展前往高中风险地区的“机票+酒店”业务。

### **三、强化预防预备，不断提高应急处置能力**

各地文化和旅游行政部门要结合本地实际，修订完善方案预案，细化实化响应流程、应急措施、处置规范等具体内容，确保一旦发现疫情，能够快速启动，高效处置。要加强与卫健、疾控等部门的沟通协调，建立会商通报机制，强化联防联控，形成工作合力。要加强疫情防控培训，提升全行业疫情防控工作意识和能力，要求所有相关人员掌握疫情防控制度和防控措施指南各项要求，在各领域、各岗位、各环节严格规范操作，确保各项措施落实到位。

### **四、加强宣传引导，持续增强游客防护意识**

各地文化和旅游行政部门要及时通过网络、电视、广播、提示牌、电子显示屏等方式，开展疫情防控知识宣传，普及科学防疫方法，提醒游客戴口罩、勤洗手，测体温、勤消毒，不聚集，做好自身防护，自觉遵守疫情防控规定。

特此通知。

文化和旅游部办公厅

2021年7月29日